

PROCESO : SOFTWARE FACTORY

En SkyTel el área de Desarrollo e Innovación (ID) está compuesta por dos departamentos fundamentales Análisis - Arquitectura de Proyectos y Gestión de Desarrollo de Proyecto, guiado en gran medida por la secuencia de actividades: Necesidades del cliente, Documentación de requerimientos, Maquetado y estructura, Expediente de proyecto, Planificación, Desarrollo, Soporte y Sistema.

Lenguajes y Tecnologías: PHP, Java, HTML 5, CSS 3, Microsoft ASP.net, SQL Server, MariaDB, MySQL.

Enfoque de trabajo: Metodologías de gestión ágiles Scrum

Seguimiento y control de artefactos de metodología: JIRA

Ofrecemos:

- Productos con funcionalidades más sofisticadas y personalizadas, con gran manejo en el crecimiento continuo y a su vez preparados para hacerse más grandes sin perder calidad en los servicios ofrecidos.
- Recursos necesarios para ponerlos a disposición del cliente en el momento indicado, más allá del dimensionamiento del negocio o las tecnologías que maneje.
- Habilidades para extender el margen de operaciones sin perder la calidad en los productos que se utilizan y en los servicios que se brindan.

PROCESO : SOFTWARE FACTORY

PROBLEMA

- Insuficiente interacción entre los Clientes y los proveedores.
- Escasa documentación en Negocios de Clientes.
- Poca organización de procesos en las Instituciones.
- Productos poco novedosos e incompletos para necesidades actuales.
- Poca mantenimiento en los productos adquiridos.

SOLUCIÓN

- Uso de Metodología ágil de gestión y control, Scrum.
- Seguimiento, planificación y control de las actividades a realizar, utilizando la herramienta JIRA.
- Staff de estructura en departamento de desarrollo: áreas de Análisis - Arquitectura y Gestión de Desarrollo.
- Trabajo colaborativo en equipo, obteniendo mayores resultados.
- Capacitación y uso constante de lenguajes y tecnologías más novedosas.
- Creaciones y actualizaciones de documentos tratados con el Cliente, desde el relevamiento hasta la entrega del producto.
- Revisiones y pruebas continuas al producto, para entregas parciales y finales.

RESULTADOS

- Trabajo continuo, flexible y ágil en los proyectos.
- Identificación y descripciones de documentos y procesos del producto, siendo entregados al Cliente.
- Organización de información del producto y validaciones continuas de interfaces con el Cliente.
- Entregas de productos esperados por el Cliente, dando cumplimiento a las expectativas iniciales.
- Manejo de lenguajes y herramientas más utilizadas en el Mercado Internacional.
- Continua capacitación con el Cliente al finalizar cada entrega parcial o final.
- Soporte y mantenimiento al Cliente del producto.